

Učenie s pomocou prípadových štúdií

“Nie je potrebné umelo vytvárať úlohy pre učiteľov. Reálny život v školách poskytuje najlepšie príležitosti, z ktorých sa dá učiť.”

John Dewey

Vzdelávatelia sú pri podporovaní úspechu študentov konfrontovaní s jednoduchými, aj so závažnými problémami. Učitelia a manažéri musia prijímať rýchle, inteligentné rozhodnutia a byť pripravení interpretovať, ako tieto rozhodnutia vplývajú na študentov. Na riešenie komplexných problémov, ktorým vychovávateľa čelia, je skoro vždy k dispozícii jednoduché riešenie – ale obyčajne nesprávne.

Prípadové štúdie sú „dieliky kúsky života“, ktoré vzdelávateľom pomáhajú rozvíjať zručnosti, dôležité pre riešenie problémov, ktoré sú potrebné na dosiahnutie úspechu študentov v dnešnom komplexnom rýchlom svete. Prípady im pomáhajú pokračovať v štúdiu popri zamestnaní. Výskum ukazuje, že vzdelávatelia, ktorí pri rozvíjaní svojej odbornej praxe využívajú prípadové analýzy, si pravdepodobne v reálnom živote zopakujú tie isté procesy riešenia problémov. Využitím prirodzených javov v triedach a ich kurikúl rozširujú svoj potenciál na maximalizovanie fyzického, intelektuálneho, emocionálneho a sociálneho rastu študentov.

Prípadové štúdie využili na vyškolenie odborníkov z Harvardovej školy práva z roku 1870. Profesori učili prostredníctvom prípadovej metódy, aby vyškolili odborníkov v rôznych odboroch. V roku 1893 školili lekári na zdravotníckej škole Johna Hopkinsa formou prípadových štúdií lekárov. Metóda prípadovej štúdie sa na Harvardovej obchodnej škole používala do roku 1908. Krátko nato - v roku 1920 – zaviedli prípadové metódy na vyškolenie vzdelávateľov na škole učiteľov v štáte New Jersey. „Prípadové“ knihy pre učiteľov a manažérov škôl sú k dispozícii posledných 50 rokov. Multimediálne prípady CaseNEX predstavujú ďalší krok smerom k rozvíjaniu profesijnej odbornosti. V ústrety 21. storočiu budú prípady určovať správanie vzdelávateľov.

CaseNEX ponúka on-line metódy aplikovateľné na každodenné profesijné situácie, v ktorých sa pedagógovia ocitajú. Algoritmus prípadovej analýzy umožňuje učiteľom pristupovať k problémom s dôverou formou riešenia piatich krokov, určených na riešenie problémov so zámerom vplývať na ich rozhodovanie.

Ide o nasledovných päť krokov:

- identifikácia **otázok**, problémov alebo príležitostí, ako sú prezentované v prípade. Zo začiatku môže byť užitočné zamerať sa v prípade (tzn. v prípadovej štúdiu, analýze) na fakty a rozhodnúť, ktoré sú najrelevantnejšie a prečo. Potom určiť poradie otázok v zmysle ich dôležitosti;
- brať do úvahy rôzne **uhly pohľadov** alebo hodnoty, ktoré podnecujú činnosť ľudí v prípade. Je dôležité pochopiť, že každú stranu môže motivovať iná skupina záujmov. Študenti by si mali vedieť predstaviť, čím sú slová a činnosti zdôrazňované

v danom prípade motivované a tiež pohľady strán, ktoré môžu byť pre prípad okrajové: manažéri, rodičia alebo členovia komunity;

- prepojiť relevantné osobné, teoretické a empirické **poznatky** s identifikovanými problémami. Tieto poznatky môžu byť akademické – vyplývajúce z kritického hodnotenia literatúry, súvisiacej s problémami prípadu, alebo osobné, založené na skúsenostiach z tried a pritom vzťahujúce sa k problémom prípadu;
- návrh možných **opatrení** na zvládnutie identifikovaných problémov. Navrhované kroky musia byť realistické a šité na prostredie prezentované v prípade. Pri navrhovaných opatreniach berte do úvahy reč, náladu a neverbálne podnety;
- **prognózovanie** pravdepodobných **dôsledkov** takýchto opatrení. Pre každé opatrenie existujú vždy dva varianty: „v najlepšom prípade“ a „v najhoršom prípade“. Pre všetky možné výstupy naformulujte pohotovostné plány, berúc do úvahy to, že na pravdepodobné dôsledky môžu vplývať sily, ktoré učiteľ nemá pod kontrolou.

Ak ste pripravení používať prípadové štúdie ako súčasť vášho školského alebo profesijného rozvoja, existuje zopár možností na zváženie. Mohli by ste sa rozhodnúť využívať prípadovú štúdiu face - to – face/na osobnom stretnutí, porade/, alebo ako doplnok existujúceho profesijného rozvojového programu. Poznámky inštruktorov sú na to, aby pomohli facilitátorom naštartovať metódu piatich krokov. Inokedy by ste možno chceli, aby boli učitelia on-line, aby si prípady pozreli, a potom sa vrátili späť do diskusie. On-line diskusné fórum je vynikajúci spôsob, ako učiteľov primäť uvažovať nad problémami a pritom im ponechať určitú anonymitu. Bez ohľadu na formu vašej prípadovej diskusie budú vzdelávatelia z vašej školy profitovať z hĺbkových diskusií a praktických riešení, ktoré vyplývajú zo vzdelávania pomocou metód využívajúcich prípadové štúdie.